



POLÍTICAS DEL HOTEL

QUERIDO HUESPED,
BIENVENIDO A

beplaya®

Es un placer poder ofrecerte una experiencia cómoda, segura y agradable. Puedes ayudarnos teniendo en cuenta lo siguiente:

NO FUMAR

Para beneficio de todos, está prohibido fumar dentro de todas las habitaciones, por favor ayudanos a mantener el ambiente libre de humo en la habitación. En caso de no cumplir con esta regla se hará un cargo adicional de \$500 mxn.

OJBETOS EXTRAVIADOS

El hotel no se hace responsable de objetos perdidos, efectivo u objetos de valor que no se dejen dentro de la caja de seguridad. Le sugerimos que el día de su check out se aseguren de haber tomado los objetos guardados en la caja de seguridad.

Se harán cargos adicionales a partir de \$200 mxn por cada tarjeta de habitación o tarjeta de toalla extraviada, toallas de playa o de piscina, amenidades de habitación (incluidos los contenedores para shampoo, acondicionador, showel gel y crema corporal).

VISITAS

No se aceptan visitas dentro de las habitaciones, en caso de tener invitados serán recibidos en el área del rooftop dentro del horario del bar. Consultar en recepción los horarios y consumo minimo para externos.

En caso de ingresarlas en la habitación se tendrá que pagar el costo de la persona adicional.

RESERVACIONES

Horario de check in: 15:00 hrs. Check out: 12:00 p.m.

Todas las tarifas se basan en ocupación de 2 personas, en caso de tener una persona adicional en la habitacion se tendrá que cubrir el costo de 25 usd más impuestos por noche. La persona adicional será autorizada unicamente si la habitación cuenta con 2 camas. La ocupación maxima de la habitacion es 3 personas.

Todas las personas que vayan a ingresar a la habitación tendrán que registrarse primero en la recepción presentando una identificacion oficial.

Todas las salidas despues de las 12 p.m. Serán consideradas como late check out, se hará un cargo de \$200 mxn por hora y en caso de exceder de las 15 hrs se hará el cargo de una noche adicional. Los late check outs son bajo disponibilidad, contactar la recepción el día de su salida para verificar la disponibilidad.

No se hará reembolso ni se dará credito a futuro en caso de salidas anticipadas.

Todos los cargos extras (consumos del bar, propinas del restaurante, incidencias, etc.) son generados en pesos mexicanos, en caso de pagarlo en dolares se utilizará el tipo de cambio del día.

Todas las solicitudes especiales en habitaciones (numero de piso, locacion, etc.) son sujetas a disponibilidad.

A partir de los 11 años ya se considera tarifa de adulto.

Al check in se solicitará una tarjeta de credito para tomar un deposito por cargos extras e incidencias dentro de la habitacion tales como romper mobiliario, manchar los blancos, romper o extraviar los contenedores de baño y ducha, dejar olor a cigarro dentro de la habitación, etc. En caso de no contar con tarjeta de credito se hará la excepcion de recibir el deposito en efectivo. El día de su check out se liberará este deposito despues de que ama de llaves verifique que todo se encuentra bien en la habitacion despues de desocuparla.

HABITACIONES Y ÁREAS COMUNES

La limpieza de habitaciones se hará dentro del horario de 9:00 am a 2:00 pm, te recomendamos apagar las luces y no dejar el aire acondicionado encendido si te encuentras fuera de la habitación o la puerta de la terraza se encuentra abierta. Si deseas que se haga el cambio de toallas durante la limpieza favor de dejar las toallas en el piso.

Si se presenta algun problema tecnico dentro de la habitación favor de informarlo inmediatamente al personal de recepción.

Está permitido en las habitaciones el ingreso de bebidas y comida ajenas al establecimiento, en el área del rooftop está prohibido el acceso con bebidas provenientes del exterior en horario de apertura del bar.

Nos reservamos el derecho de rechazar futuras estancias a los huespedes que provoquen disturbios dentro de nuestras instalaciones o falten el respeto a otros huespedes, reglamento interno y staff del hotel.

Cualquier daño causado por el huesped hacia la propiedad del hotel, el huesped tendrá que cubrir el costo del daño.

Contamos con wi-fi gratuito en todas las instalaciones. Solicitar en recepción las redes y contraseñas.

No se admiten mascotas dentro de las habitaciones ni en el rooftop.

Todos los huespedes menores de edad tendrán que estar bajo supervision de un adulto en el rooftop.

Consultar en la recepción horarios y eventos del rooftop. Horario regular de 10:00 am a 11:00 pm, en caso de eventos especiales puede cerrar entre 12:00 am y 1:00 am. Una vez al mes cerrará a las 3:00 am por nuestra fiesta mensual.

beplaya®