



Dear guest: ¡Welcome to Be Tulum!

We work so that all our guests have a comfortable, pleasant and safe stay. We want to make sure that you live your experience at our beach club to the fullest, enjoying the Caribbean Sea, the gastronomy and the magic of Tulum, with the highest standards of service and quality, keeping in mind the following:

- There is a minimum consumption of **\$100 USD**. Price per person. *Does not apply to guests
- The use of the pool is exclusive use for the hotel guests.
- The use of the pool for children and adults is the responsibility of the guest.
- The entry of food from outside the establishment is not accepted.
- In case of introducing bottles from outside the establishment, a charge of \$ 150 USD will be made to uncork it.
- All food and drinks are subject to a 15% service charge.
- Service of 18% will be automatically charged at tables larger than 8 people.
- The use of speakers is not allowed.
- We have turtle nesting at the hotel; therefore, pets are not allowed.
- Because we take care of the privacy of our guests, the use of professional cameras, drones and audiovisual production inside the property, is not allowed.
- We are a cash-free hotel. Cash payments are not accepted in any of our consumption centers (restaurants and bars), the payment methods that will be accepted are, debit or credit cards and room charges.
- Due to health safety standards, a maximum of 10 people per group are accepted.
- Accepted credit cards: Visa, Mastercard and American Express.
- We reserve the right of admission.
- The reservations in beds or beach furniture is not allowed, in case of leaving objects on it, these will be removed by the Prevention department.

We truly appreciate your support and understanding to help all of our guests to have a comfortable, safe and enjoyable experience.

The Be Tulum Family

be tulum®



Querido huésped: ¡Bienvenido a Be Tulum!

Trabajamos con el propósito de que todos nuestros huéspedes tengan una estancia cómoda, agradable y segura. Queremos asegurarnos de que vivas al máximo tu experiencia en nuestro beach club, disfrutando del mar del Caribe, la gastronomía y la magia de Tulum, con los más altos estándares de servicio y calidad, tomando en cuenta lo siguiente:

- El consumo mínimo en el beach club es de **\$100 USD**. Precio por persona. **No aplica para huéspedes*
- El uso de la alberca es de uso exclusivo para huéspedes del hotel.
- El uso de la alberca para niños y adultos es responsabilidad del huésped.
- No se acepta el ingreso de alimentos ajenos al establecimiento.
- En caso de introducir botellas ajenas al establecimiento se realizará un cargo de \$150 USD de descorche del mismo.
- Todos los alimentos y bebidas están sujetos a un 15% de servicio.
- Servicio del 18% será cargado automáticamente en mesas mayores de 8 personas.
- El uso de bocinas no está permitido.
- Contamos con anidación de tortugas en el hotel, por lo tanto las mascotas no están permitidas.
- Debido a que cuidamos la privacidad de nuestros huéspedes el uso de cámaras profesionales, drones y cualquier tipo de producción audiovisual dentro de las instalaciones, no están permitidos.
- Somos un establecimiento cash-free: No se aceptan pagos en efectivo en ninguno de nuestros centros de consumo (Restaurantes y bares), los métodos de pago que serán aceptados son, tarjetas de débito o crédito y cargos a la habitación.
- Debido a estándares de seguridad sanitaria, se aceptan un máximo de 10 personas por grupo.
- Tarjetas de crédito aceptadas: Visa, Mastercard y American Express.
- Nos reservamos el derecho de admisión.
- La reserva de camas o muebles de playa no está permitido, en caso de dejar objetos en ellos, estos serán retirados por el departamento de prevención.

Agradecemos tu apoyo y comprensión para garantizar que todos nuestros huéspedes puedan disfrutar de una relajada y agradable estancia.

La familia de Be Tulum

be tulum®